



## Objet : Racine Carrée apporte des changements

Madame, Monsieur,

Comme un grand nombre d'entreprises, Racine Carrée n'est pas à l'abri du manque de main-d'œuvre qui touche toute la région de Québec. Pour continuer à nous distinguer, nous veillons quotidiennement à faire de Racine Carrée une organisation structurée, composée d'une équipe dynamique et soucieuse de satisfaire sa clientèle.

Nous tenons donc à vous informer de la décision prise par la direction de Racine Carrée visant la réorganisation du service de distribution. Il a été convenu qu'à partir du 30 mars 2020, tous les parents devront faire leurs commandes via notre boutique en ligne au [www.racinecarree.com](http://www.racinecarree.com). Vous pourrez identifier les tailles des enfants, dans le confort de votre foyer, en utilisant le calculateur de grandeur disponible pour chacun des items. Un guide de prise des mesures est à votre disposition afin de faire l'exercice convenablement. La navigation sur le site Internet de Racine Carrée se veut simple et facile en plus d'être sécuritaire lors du paiement et du traitement des factures. Vous ferez votre commande à votre rythme et au moment qui vous conviendra avant le **20 mai 2020** afin de vous assurer une livraison pour le début des classes. En créant un profil étudiant, vous serez en mesure de conserver l'historique de vos achats.

Vos vêtements vous seront expédiés directement à la maison ou à l'adresse que vous aurez inscrite lors de la commande. Il est important de noter qu'il n'y aura plus de livraison directement dans les écoles ni au local sur la rue Marie-Victorin en août. Cependant, si vous avez besoin de faire des échanges lors de la réception des vêtements nous vous demandons de vous référer à l'onglet **échange ou remboursement** sur notre site Internet afin de connaître la marche à suivre selon la période de l'année. Pour les commandes faites pour le début des classes les échanges se feront selon le calendrier du mois d'août sur la rue Marie-Victorin (Voir Info babillard sur notre site Internet). Pour les échanges durant l'année scolaire, ils seront faits par l'entremise de votre école. Les frais de livraison pour chaque commande seront assumés par les parents, le prix variera selon la taille du colis.

Avec cette nouvelle façon de faire, Racine Carrée espère diminuer les déplacements et l'attente pour les parents, diminuer les manipulations de commandes afin de réduire les erreurs et d'améliorer les délais de livraison. Grâce à son site Internet, Racine Carrée aura un moyen de communication direct avec les clients, lui permettant ainsi un service amélioré et plus efficace.

En terminant, nous espérons que vous accueillerez avec ouverture et enthousiasme cette nouvelle marche à suivre. Nous vous assurons de notre entière disponibilité pour répondre à vos questions.

Nous vous remercions de votre confiance et vous prions d'agréer, Monsieur, Madame nos salutations distinguées.

Bianka Poulin  
Directrice des ventes *Racine Carrée*