



**Bulletin d'information pour la prise de commande
des vêtements de la Maîtrise des Petits Chanteurs de Québec
2020-2021**

Chers parents, voici la nouvelle marche à suivre pour l'acquisition de la garde-robe scolaire de votre enfant pour la rentrée 2020-2021. **Racine Carrée** est fière d'être le fournisseur de la collection vestimentaire de la Maîtrise des Petits Chanteurs de Québec et tient à rendre votre expérience d'achat facile et simple. Voici donc les différentes étapes de la prise des commandes que vous devez respecter afin d'obtenir les vêtements de votre enfant à temps pour la rentrée scolaire.

Lire la réglementation de l'école

Il est essentiel de prendre connaissance de la réglementation concernant la tenue vestimentaire de votre école. Si votre enfant ne porte pas les vêtements adéquatement, qu'il endommage ses vêtements et/ou que l'école lui refuse le port, **Racine Carrée** ne sera aucunement responsable des dommages causés et des problématiques rencontrées.

Achat des vêtements scolaires

Vous devez faire votre commande avant le **20 mai 2020**. Toutes les commandes faites au-delà de cette date ne seront livrées qu'au mois d'octobre. Il est préférable de faire une commande dans les temps afin de vous éviter toute surprise à l'automne.

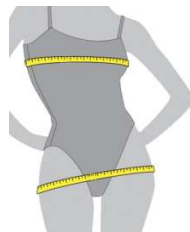
Toutes les commandes doivent être faites par le biais de notre site Internet au www.racinecarree.com.

Voici comment identifier les grandeurs requises.

Lors de votre commande, un calculateur de grandeurs vous guidera pour la sélection des tailles. Il vous suffit de prendre correctement les mesures de votre enfant.

Comment prendre les mesures

- au niveau de la poitrine, soit la partie la plus forte du buste, le ruban à mesurer épousant le corps.
- au niveau des hanches, la partie la plus forte (au niveau des fesses) le ruban à mesurer épousant le corps.



Lorsque vous aurez sélectionné un vêtement, vous trouverez un calculateur de grandeur à la droite de l'image. Celui-ci vous demandera d'inscrire votre mesure de poitrine ou de hanches (attention ce n'est pas la mesure de la taille) dépendamment de l'item sélectionné.

Tour de poitrine en cm

97 cm



Tour de hanche en cm

92 cm



Vous devrez faire glisser le curseur à la dimension obtenue lors de votre prise de mesure et le système vous donnera la grandeur que vous devez sélectionner. Si le calculateur indique « M » assurez-vous de ne pas choisir le « Mjr » (grandeur enfant) ou encore si le calculateur indique « 8 » assurez-vous de ne pas choisir le « 8jr » (grandeur enfant).



*Il est important, lors de votre arrivée dans votre collection, de bien identifier le sexe de l'enfant juste à gauche des photos de la collection afin de pouvoir visualiser les bons vêtements de la collection.

Sélectionnez le **sexe** de l'enfant

Livraison

Lors de votre commande des frais d'expédition vous seront facturés. Toutes les commandes vous seront livrées directement à l'adresse que vous nous aurez indiquée. Vous recevrez donc votre commande aussitôt qu'elle sera prête et ce avant le mois d'août. Si, lors de la réception les vêtements ne font pas, nous vous invitons à consulter, à partir du mois de juillet, *l'info babillard* sur la page d'accueil de notre site Internet afin de connaître l'endroit, les dates ainsi que les heures d'ouverture du comptoir d'échange.

Dès le mois d'août, tous les pantalons que vous recevrez auront les bas déjà faits.

*Si vous devez annuler votre commande, *Racine Carrée* vous remboursera en totalité votre paiement, cependant vous devez déduire 5,00\$ de frais d'administration et les frais de livraison.

Livraison selon la date de votre commande

Si vous passez votre commande :

- **Avant le 20 mai 2020**

La livraison de votre commande se fera par courrier directement à l'adresse que vous nous aurez indiquée avant le début d'août;

- **Après le 20 mai 2020**

A moins d'un avis de notre part, votre commande sera livrée 5 à 6 semaines après le début des classes, soit à la mi-octobre toujours par courrier directement à l'adresse que vous nous aurez indiquée.

Vous connaîtrez les dates et les heures pour l'ouverture du comptoir d'échanges au (2215 rue Marie Victorin, Ste-Foy, Québec G1T 1J6) dans *l'info babillard* sur notre site Internet au www.racinecarree.com au mois de juillet. Il est à noter qu'il est essentiel de conserver votre facture pour tout remboursement ou échange.

Commandes pendant l'année

Vous pouvez en tout temps au cours de l'année, commander des vêtements supplémentaires. Visitez notre boutique en ligne au www.racinecarree.com. La livraison de votre commande se fera par courrier directement à l'adresse que vous nous aurez indiquée.

Échange, remboursement et réparation

Échange ou remboursement :

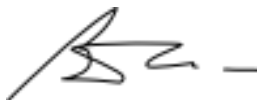
Un échange ou un remboursement sera considéré dans les 60 jours suivants la livraison de votre achat. L'article ne doit en aucun cas avoir été porté, lavé ou modifié et doit toujours avoir les étiquettes de vente et de lavage. (La pose d'étiquette personnalisée est considérée comme une modification au vêtement). **Racine Carrée** vous invite à vous référer à **notre politique d'échange ou de remboursement** sur notre site Internet afin de connaître les instructions pour le retour.

*Prendre note que lors d'un remboursement les frais de transport ne sont pas remboursables et que des frais d'administration de 5\$ vous seront facturés.

Réparation :

Les vêtements de **Racine Carrée** sont appréciés pour leur grande qualité de fabrication, leur durabilité ainsi que leur facilité d'entretien. Cependant si vous éprouvez un problème avec un vêtement, ou si vous détectez un défaut de fabrication, nous vous invitons à vous référer à **notre politique de retour ou de remboursement**, sur notre site Internet afin de connaître les instructions pour le retour. **Racine Carrée** s'engage à échanger ou à réparer le vêtement sans frais.

Espérant le tout à votre entière satisfaction, soyez assurés que toute l'équipe de **Racine Carrée** se fait un devoir de bien vous servir.



Bianka Poulin
Directrice des ventes **Racine Carrée**